



# ANTRAGSRICHTLINIEN

Stand: 01.2024 · Seite 1/1

01. Anträge sind online unter [Konzeptübersicht - noblex21](#) zu erfassen. Bitte reichen Sie keine Papieranträge oder ausgefüllte PDF ein.

---

02. Bitte achten Sie auf korrekte Schreibweisen, um Dopplungen im System zu vermeiden.

---

03. Laden Sie die Legitimationsunterlagen vollständig rauf.

---

04. Bitte beachten: Zielsummen sollten in ca. 10 Jahren (bei Kindern in ca. 15 Jahren) mit der beabsichtigten Rate erreichbar sein. Bei stark davon abweichenden Anträgen (bspw. 50 € monatliche Rate, 100.000 € Zielsumme, Kunde ist 60 Jahre alt) wird durch NMF automatisch die Zielsumme reduziert.

---

05. Liegen beim Kunden Besonderheiten vor, die eine solche Abweichung rechtfertigen (bspw. eine LV Auszahlung in einem Monat o.ä.), tragen Sie dies bitte bei „besondere Vereinbarungen zu Zahlungen“ ein. Hier entscheidet die NMF individuell und setzt sich mit Ihnen in Verbindung.

---

06. Erklären Sie Ihren Kunden bitte ausführlich unser Kostenmodell, hier speziell
  - Lager- und Depotgebühren
  - Vertriebskosten
  - 70/30 Buchungen bzw. Disagio-Modell
  - Rückvergütungsoption

---

07. Nach Annahme des Antrags erhalten Sie diesen in Kopie. Bitte schauen Sie sich diesen Antrag nochmal genau an und teilen uns eventuelle Fehler umgehend mit. Spätere Korrekturen führen oft zum Nachteil des Kunden.

---

08. Teilen Sie uns bitte Änderungen von Vertrags- oder Kundendaten immer schriftlich mit unter [service@noble-metal-factory.de](mailto:service@noble-metal-factory.de) oder ändern Sie diese direkt im System.

---

09. Haben Sie Fragen oder Ergänzungen zu Anträgen, kontaktieren Sie uns unter [abwicklung@noble-metal-factory.de](mailto:abwicklung@noble-metal-factory.de) oder [035752-94 95 18](tel:035752-949518)

---